

# As Nossas Formações Profissionais

## Formação Básica de Agentes de Viagens

Data: a indicar

Duração: 133 horas

Horário: a indicar

Investimento: Sob Consulta

Pré – Requisitos: -----

## Destinatários

Profissionais interessados numa carreira como agentes de viagens. Profissionais da indústria de turismo que já trabalhem em agências de viagens e desejam expandir os seus conhecimentos. Estudantes de turismo e hotelaria que desejem adquirir conhecimentos práticos sobre a profissão como agente de viagens.

Empreendedores e proprietários de agências de viagens que desejam formar as suas equipas

## Avaliação

Avaliação diagnóstica, formativa e sumativa.

## Recursos Pedagógicos

Todo o material pedagógico é fornecido pela Abacate Amarelo *Career Mastery*.

Para mais informações, preencher o formulário de contato.

# As Nossas Formações Profissionais

## Objetivos Gerais

A formação básica para agentes de viagens visa fornecer aos participantes o conhecimento, as capacidades e as ferramentas necessárias para desempenhar com eficiência as funções de um agente de viagens. Tem como objetivo preparar os futuros agentes de viagens e capacitá-los a oferecer serviços de alta qualidade aos clientes.

## Objetivos Específicos

Dominar o uso dos sistemas de tecnologia de reservas e emissões usados na indústria de viagens e turismo o uso de software de reservas, aplicativos móveis e recursos online relevantes

Desenvolver capacidades de Vendas e Marketing para promover, atrair e reter clientes

Atendimento ao cliente

Regulamentações e políticas

Desenvolver capacidades de Vendas e Marketing para promover, atrair e reter clientes

Desenvolver capacidades interpessoais

Gestão de crises

Ética profissional