

# As Nossas Formações Profissionais

## Inglês No Turismo

Data: a indicar

Duração: 80 horas

Horário: a indicar

Investimento: Sob Consulta

Pré – Requisitos: Os formandos deverão possuir o nível intermédio de conhecimento em inglês.

## Destinatários

Profissionais que trabalham ou desejam trabalhar no setor de turismo, como rececionistas de hotéis, garçons, guias turísticos, agentes de viagens, gerentes de atrações turísticas, entre outros. Profissionais que desejam melhorar as suas capacidades de comunicação no ambiente de trabalho.

## Avaliação

Avaliação diagnóstica, formativa e sumativa.

## Recursos Pedagógicos

Todo o material pedagógico é fornecido pela Abacate Amarelo *Career Mastery*.

Para mais informações, preencher o formulário de contato.

# As Nossas Formações Profissionais



Career Mastery

## Objetivos Gerais

Capacitar os participantes a comunicarem efetivamente em inglês no setor de turismo, assim como melhorar a experiência do cliente ao fornecer um atendimento de alta qualidade em inglês e consequentemente aumentar a competitividade das empresas no mercado global.

## Objetivos Específicos

Desenvolver capacidades de comunicação oral básica em situações de trabalho

Treinar o atendimento profissional em inglês

Aprimorar a escrita de e-mails e documentos profissionais em inglês

Expandir o vocabulário específico do turismo

Simular situações de trabalho em contextos turísticos

Desenvolver o vocabulário de segurança e procedimentos de assistência

Promover práticas responsáveis de turismo